

Bedienungsanleitung Fahrzeugnutzung

Dieses Infoblatt fasst die wichtigsten Hinweise zur Fahrzeugnutzung in verkürzter Form zusammen. Ausführliche Informationen und die Nutzungsbedingungen finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, im teilAuto-Bordbuch und in „Hilfe und Kontakt“ unter teilauto.net. Die Buchung des Fahrzeugs erfolgt via **App und teilauto.net**. Bitte immer ausreichend lang buchen oder bei einer Verspätung rechtzeitig verlängern. Vor der Erstfahrt bzw. bei Funktionsfragen zum Fahrzeug lesen Sie bitte sorgfältig die **Hersteller-Bedienungsanleitung** des Fahrzeugs.

Fahren

Vor dem Losfahren: Immer das Fahrzeug auf mögliche Schäden prüfen.



1. Öffnen

Mit Smartphone-App: Buchung aufrufen, Klick auf „Fahrzeug öffnen“; Anweisungen folgen. Schlüssel befindet sich im Handschuhfach. Vor Fahrtantritt aus Steckplatz entnehmen.



2. Prüfen

Schäden? Innen und außen schauen. Vorschäden: Schadenliste in der App. **Neue Schäden und Mängel müssen vor dem Fahren gemeldet werden:** Per App oder 0345 44 5000.

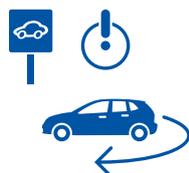


3. Fahren

E-Fahrzeug: **Ladekabel mitnehmen!** **Absolutes Rauchverbot beachten!** Bei Pausen: Immer mit Schlüssel abschließen. Gute Fahrt!

Zurückgeben

Geben Sie das Auto im einwandfreien, weitervermietbaren Zustand zurück. Der nächste Nutzer ist auf Ihre Mitwirkung angewiesen.



1. Abstellen

Immer zurück zur Ausgangsstation! **Tank mindestens 1/4 voll**, alle Fenster zu, alle elektrischen Verbraucher aus. Groben Schmutz beseitigen. Nichts vergessen?



2. Abschließen

Schlüssel **mit Transponder** zurück in Steckplatz im Handschuhfach. E-Fahrzeug? Nach der Fahrt: Ladevorgang starten! **Mit App verschließen.**

Tanken

Tanken brauchen Sie immer nur, wenn der Tank weniger als 1/4 gefüllt ist.



Zahlen: bargeldlos mit DKV-Tankkarte.

Tankkarten-PIN bei laufender Buchung im Buchungskonto sichtbar. Oder unter 0345 44 5000 abrufen. Tankkarte nicht nutzbar? Bitte Betrag auslegen. Originalbeleg mit Kundennummer einsenden. AdBlue nachfüllen: Mit Tankkarte zahlen. E-Fahrzeuge: Stromkosten für **Zwischenladen** werden **nicht erstattet**.

Reinigung

Achtung: Eine starke Fahrzeugverschmutzung zu Buchungsende muss wie ein Schaden abgerechnet werden.



teilAuto kümmert sich regelmäßig um die Autos – aber nicht nach jeder Fahrt. Darum: **Fahrzeug immer sauber und weiter vermietbar zurückgeben.** Auslagen für Wäsche (einfache Wäsche wählen) und Saugen können mit Tankkarte gezahlt werden.

Unfall

Achtung: Das Wohl der Beteiligten und das Sichern der Unfallstelle sind das Wichtigste!



Umgehend 0345 44 5000 anrufen. Verletzungen? Beschädigung von Dingen Dritter? **Polizei rufen (110)**. Notieren: Namen des Unfallgegners und Fahrzeughalters, Kennzeichen und Aktenzeichen bzw. Tagebuch-Nr. der Polizei. Zügig an teilAuto melden.